

## POLITICA DI QUALITÀ

I valori fondanti di **Enterprise Solutions** sono l'innovazione tecnologica e le competenze delle proprie risorse, lo scopo primario è quello di assicurare la soddisfazione dei clienti per garantire una crescita costante del proprio business, attraverso l'implementazione di un sistema di gestione conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015.

La politica definita prende spunto dall'analisi del contesto nel quale si muove l'organizzazione e fornisce un quadro strutturato di definizione di obiettivi, di miglioramenti puntuali e misurabili, nell'ambito delle seguenti linee di azione:

- Evoluzione tecnologica
- Evoluzione dei propri processi
- Ampliamento dei partner di prodotto
- Ampliamento del proprio mercato
- Miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione

La **Enterprise Solutions** intende supportare queste linee strategiche nella consapevolezza che risulteranno vincenti soltanto con un adeguato coinvolgimento delle proprie risorse e di tutti gli stakeholder. La Direzione si impegna direttamente nella gestione dei processi, nella promozione della qualità e nella valutazione dei risultati raggiunti, per poter migliorare nel tempo. Si impegna quindi ad adottare iniziative gestionali che consentano la comprensione e condivisione della filosofia e delle procedure del Sistema di Gestione Qualità da parte di tutto il personale e la sua efficace ed efficiente implementazione secondo le responsabilità proprie di ogni settore aziendale. La Direzione Aziendale controlla che le azioni disposte siano correttamente attuate e risultino adeguate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni e dei servizi forniti conformemente agli impegni assunti ed alle aspettative individuate. La Direzione, infine, si impegna a diffondere tale Politica a tutte le risorse interne ed esterne, ai Clienti e ai Fornitori, ed a valutarla periodicamente in sede di Riesame della Direzione per verificarne l'adeguatezza ed eventualmente revisionarla anche alla luce di cambiamenti nei processi aziendali.

Roma, 01/02/2023

La Direzione

